

DAFTAR PUSTAKA

- Amperajaya, M. D. (2015). USULAN PERBAIKAN TATA LETAK FASILITAS LINI PRODUKSI BOOS CRANKCASE BRACKET PT . XYZ.
- Amperajaya, M. D., & Jeruk, K. (2009). USULAN PERBAIKAN TATA LETAK LANTAI PRODUKSI UNTUK.
- Hang, B., & Batam, N. (n.d.). Analisa Sistem Antrian Pada Check-In Counter Di Maskapai Lion Air Bandara Hang Nadim Batam, 2(1), 81–86.
- Ghozali, & Imam. (2001). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan program SPSS*, Semarang,, Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- J.Supranto(2006). *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan : Untuk menaikkan Pangsa Pasar*, Jakarta, Rineka Cipta
- Kartikasari, H. D., & Abadyo. (2013). Analisis Kepuasan Pelanggan Dengan Metode Importance Performance Analysis dan Penggunaan Grafik T2 Hotelling Untuk Pengendalian Kualitas Jasa, 1–7.
- Lingkungan, D. A. N. (1998). Persyaratan teknis aksesibilitas pada bangunan umum dan lingkungan.
- Lulu Dian Anggraini, Panji Deoranto, D. M. I. (2015). Analisis Persepsi Konsumen Menggunakan Metode Importance Performance Analysis Dan Customer Satisfaction Index. *Jurnal Industri*, 4(2), 74–81.
- Nugraha, R., Harsono, A., & Adianto, H. (2014). Usulan Peningkatan Kualitas Pelayanan Jasa pada Bengkel “ X ” Berdasarkan Hasil Matrix Importance-Performance Analysis *. *Jurnal Online Institut Teknologi Nasional*, 01(04), 174–184.
- Pekerjaan, Menteri Republik, U. (2014). PM PU No. 03/Prt/M/2014 Tentang Pedoman Perencanaan, Penyediaan, Dan Pemanfaatan Prasarana Dan Sarana Jaringan Pejalan Kaki Di Kawasan Perkotaan, 2013.
- Pratama, N. B., Dewi, S. K., & Baroto, T. (2015). Analisis Persaingan Dan Kepuasan Konsumen Dengan Menggunakan Metode Correspondance

- Analysis Dan Importance Performance Analysis, *16*(2), 74–82.
- Pratiwi, C. G., & Susanty, A. (n.d.). Analisis Kepuasan Pelanggan Menggunakan Metode Importance Performance Analysis Dan Quality Function Deployment Di Hypermarket Super Indo Tembalang .
- Rahmat, O., Yang, T., & Esa, M. (2011). Menteriperhubungan Republik Indonesia, 1999.
- Riyanto, A. H., & Riyanto, B. (2015). Analisis Peningkatan Pelayanan Stasiun Bogor Terhadap Kepuasan Pengguna Jasa Kereta Api Dengan Metode Importance Performance Analysis (IPA). *Jurnal Pembangunan Wilayah & Kota*, *11*(4), 391–402.
- Suryabrata., & Sumadi. (2002). *Metodologi Penelitian*, jakarta, Raja Grafindo Persada
- Taniasi, W. D., Wijaya, H., Rackman, S., & Gunawan, F. E. (2012). Analisis Frekuensi Kedatangan Bus Transjakarta Di Waktu Sibuk Dan Tidak Sibuk. *Inasea*, *13*(2), 141–154.
- Tjiptono, & Fandy. (2013). *Service Management Mewujudkan Layanan Prima*, Yogyakarta, Andi.
- Umar, & Hussein. (2013). metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis Edisi Kedua, Jakarta, Rajagrafindo Persada.
- Utama, I. G. B. R. (2016). Teknik Sampling dan Penentuan Jumlah sampel. *Universitas Dhyana Pura, Bali*, (January), 23.
<https://doi.org/10.13140/RG.2.1.5187.0808>
- (Rahmat, Yang, & Esa, 2011)(Pekerjaan, Menteri Republik, 2014)(Lingkungan, 1998)(Taniasi, Wijaya, Rackman, & Gunawan, 2012)(Nugraha, Harsono, & Adiando, 2014)(Lulu Dian Anggraini, Panji Deoranto, 2015)(Riyanto & Riyanto, 2015)(Pratiwi & Susanty, n.d.)(Amperajaya, 2015; Hang & Batam, n.d.; Kartikasari & Abadyo, 2013; Pratama, Dewi, & Baroto, 2015; Utama, 2016)(Amperajaya & Jeruk, 2009)